



ETİMESGUT ŞEHİT SAİT ERTÜRK DEVLET HASTANESİ
HASTANE HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ/ BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
1.	Poliklinik muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi(TC. Kimliği, evlenme cüzdanı, sürücü belgesi, varsa kurumun verdiği sağlık karnesi), adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu,	Hasta Kayıt işlemleri: 1 dk.-30 dk. Hasta Muayenesi barkotta belirtilen 1 saatlik süre içerisinde
2.	Hekim seçme hakkının kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	1 dk - 30 dk. (Provizyon sisteminde sorun olmaması durumunda)
3.	Hasta yatış işlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vevne makbuzu, Hasta yatış kâğıdı	1 dk.-30 dk.
4.	MR randevu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	10 iş günü
5.	Tomografi randevu (CT)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
6.	Tomografi (CT) sonuç süresi MR sonuç süresi	Tomografi sonucu kimlik belgesi ile acil röntgen biriminden alınır. MR sonucu kimlik belgesi ile acil röntgen biriminden alınır.	3 iş günü
7.	Ultrason Randevu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü 45 gün (meme USG için)
8.	Odyoloji	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
9.	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
10.	EKO randevu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
11.	EEG randevu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	10 iş günü
12.	EMG randevu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
13.	Eforlu EKG	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
14.	Solunum Fonksiyon Testi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	0 – 1 saat
15.	Endoskopi / Kolonoskopi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	7 iş günü
16.	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	1 – 2 saat
17.	Ultrason, Doopler Usg, Kemik Dansitometrisi, Eko, Emg, Eeg, Röntgen çekilmesi sonuç süresi	Kimlik belgesi ile muayene olduğu hekimden sonuç alınır.	İşlem bitikten sonra
18.	Mamografi randevu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Eski mamografi ve ultrason sonuçları	3 iş günü
19.	MAMOGRAFİ SONUÇ	Kimlik belgesi ile muayene olduğu hekimden sonuç alınır.	3 iş günü
20.	Özürli Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (ALO 182 den randevu alarak dilekçe ile başvuran hastalar için)	Talep dilekçesi, 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, var ise eski raporun fotokopisi	10 iş günü
21.	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	Talep dilekçesi, 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi,	3 iş günü
22.	Malzeme raporları ve İşitme cihazı raporlarının düzenlenmesi	T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi,	1 iş günü
23.	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	5 dk
24.	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi.(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	3 iş günü
25.	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	15 iş günü
26.	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	15 iş günü
27.	Ameliyat planı ve gerçekleştirilmesi	Hastanın yatış onayı, hastanın tüm tetkikleri	Hekimin ameliyat günlerinde
28.	Epikriz raporu	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi	1 saat
29.	Ameliyat raporu	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi	1 saat
30.	Günübirlik tedavi kapsamında küçük cerrahi müdahale	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, hastanın tüm tetkikleri	1-3 saat
31.	Sürekli ilaç kullanım rapor	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, hastanın tüm tetkikleri, hekim istemi	1-2 saat

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Unvan	: Başhekim Yardımcısı	Unvan	: Başhekim
Adres	: İstasyon Mah. Leylak Cad. No: Etimesgut Şehit Sait Ertürk Devlet Hastanesi Etimesgut/ANKARA	Adres	: İstasyon Mah. Leylak Cad. No: Etimesgut Şehit Sait Ertürk Devlet Hastanesi Etimesgut/ANKARA
Tel	: 0(312)552 55 00	Tel	: 0(312) 552 55 00
Faks	: 0(312) 243 16 42	Faks	: 0(312) 243 16 42
E-Posta	: bilgi@etimesgutdh.gov.tr	E-Posta	: bilgi@etimesgutdh.gov.tr